

**IMPLEMENTASI STRATEGI PANTI PELAYANAN SOSIAL WANITA  
“WANODYATAMA” SURAKARTA DALAM MEREHABILITASI  
EKS WANITA TUNA SUSILA**



Oleh:

**FRIDA ASRI WULANDARI**

**D0113037**

Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2017**

**IMPLEMENTASI STRATEGI PANTI PELAYANAN SOSIAL WANITA  
“WANODYATAMA” SURAKARTA DALAM MEREHABILITASI  
EKS WANITA TUNA SUSILA**



Oleh:

**FRIDA ASRI WULANDARI**

**D0113037**

Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2017**

## PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara

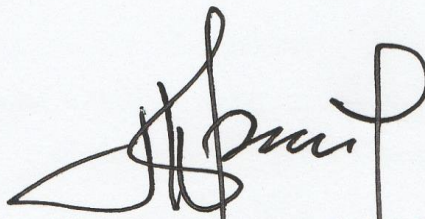
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Kristina Setyowati, M.Si

NIP. 196306131990032001



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Frida Asri Wulandari

NIM : D0113037

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas skripsi berjudul “IMPLEMENTASI STRATEGI PANTI PELAYANAN SOSIAL WANITA “WANODYATAMA” SURAKARTA DALAM MEREHABILITASI EKS WANITA TUNA SUSILA” adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas skripsi dan gelar yang saya peroleh dari tugas skripsi tersebut.

Surakarta, Juli 2017

Yang Menbuat Pernyataan



Frida Asri Wulandari



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh panitia penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta

Pada hari : Senin

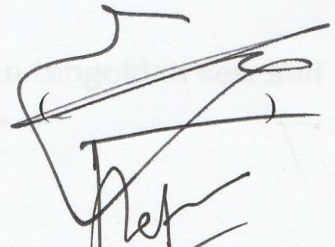
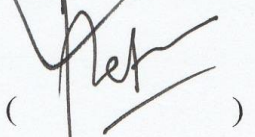
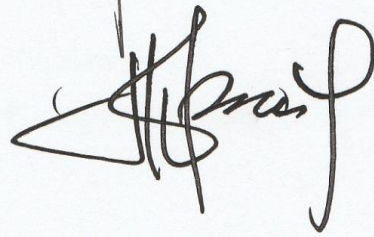
Tanggal : 31 Juli 2017

Panitia penguji :

1. Ketua : Drs. Is Hadri Utomo, M.Si  
NIP. 195909071987021001

2. Sekretaris : Dra. Retno Suryawati, M.Si  
NIP. 196001061987022001

3. Penguji : Dr. Kristina Setyowati, M.Si  
NIP. 196306131990032001

()  
()  
()

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si  
NIP 196108251986012001

## **HALAMAN MOTTO**

**“Barang siapa keluar mencari ilmu maka dia berada di jalan ALLAH”**

**(HR. Turmudzi)**

**“Lakukanlah apa yang dapat dilakukan dan buatlah dapat dilakukan apa yang  
tidak dapat dilakukan”**

**(Alexander Graham Bell)**

**“Berjalanlah ke depan untuk meraih cita-citamu, dan tengoklah sesekali  
kebelakang untuk pelajaranmu”**

**(Penulis)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Bersama ucapan syukur kepada-Mu, saya persembahkan karya ini kepada:

❖ **Bapak dan Ibu tercinta**

Terimakasih karena selalu dukungan dan memberikan doa yang tiada putus untuk anak bungsumu ini.

❖ **Segenap dan seluruh kakak-kakakku tersayang**

Terimakasih atas motivasi dan dorongan untuk cepat menyelesaikan skripsi.

❖ **Sahabatku tersayang**

Terimakasih buat Reni, Yossi, Resa, Nofia, Arum, dan Tiara atas dukungan, motivasi, semangat kalian berikan, serta tidak bosan-bosannya menemani penulis selama ini.

❖ **Almamater FISIP Administrasi Negara 2013**

Terimakasih karena kau lah yang selama ini aku bangga-banggakan.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahillobbabil'alamin puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah serta inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“IMPLEMENTASI STRATEGI PANTI PELAYANAN SOSIAL WANITA “WANODYATAMA” SURAKARTA DALAM MEREHABILITASI EKS WANITA TUNA SUSILA”**. Skripsi yang penulis susun ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Kristina Setyowati, M. Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan.
2. Ibu Ninik Pahlawanti, S. Pd, selaku pembimbing di lapangan yaitu di Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta yang tidak bosan-bosannya memberikan motivasi, bimbingan dan saran kepada penulis.
3. Ibu Dra. Nani Rahmani, Bapak Sumbodo, S. Sos, Ibu Dra. Endang Dwi A, MM, Ibu Dra. Anik Tri Rochwati, Ibu Dra. Sugianti, serta segenap pegawai dan karyawan Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta yang tidak bosan-bosannya memberikan masukan, membantu mencari data dan informasi yang diperlukan penulis.
4. Dra. Retno Suryawati, M.Si, selaku pembimbing akademis atas bimbingan akademis yang telah di berikan selama ini.
5. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Dr. Kristina Setyowati, M. Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara.



7. Segenap dosen pengajar di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fisip UNS yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama empat tahun ini.
8. Seluruh teman-teman Administrasi Negara angkatan 2013 atas pengalaman dan dukungannya, serta sahabat-sahabatku yang selalu memberi semangat dan motivasi selama ini.
9. Kedua orang tuaku yang selalu menasehati, memberikan motivasi dan saran untuk segera menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang membantu, mendukung dan memberikan motivasi dalam proses penyusunan skripsi sampai selesai.

Terakhir kepada para pembaca yang meluangkan waktu untuk membaca skripsi ini. Walaupun skripsi ini masih banyak kekurangan, tetapi semoga saja bisa memberikan ilmu tambahan dan masukan bagi para pembaca baik dari kalangan akademis maupun non akademis.

Surakarta, Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Terdahulu .....	12
B. Kajian Pustaka .....	21
1. Strategi.....	21

2. Manajemen Strategi .....	23
3. Implementasi Strategi .....	26
4. Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta .....	32
5. Eks Wanita Tuna Susila.....	35
6. Implementasi Strategi Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta dalam Merehabilitasi Eks Wanita Tuna Susila .....	38
C. Kerangka Pemikiran.....	40

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian.....	43
C. Sumber Data.....	44
D. Teknik Penentuan Informan.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Validitas Data.....	49
G. Analisis Data.....	50

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PERSEMBAHAN**

A. Deskripsi Lokasi Penelitian Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta.....	53
1. Sejarah Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta .....	53
2. Visi dan Misi.....	55
3. Tugas Pokok dan Fungsi.....	56
4. Landasan Hukum .....	57
5. Tujuan, Janji Pelayanan, Sasaran Garapan dan Strategi .....	57
6. Susunan Kepegawaian Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta .....	59
7. Indikator Kinerja dan Target.....	62

B. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	66
Impelemantasi Strategi Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama”	
Surakarta dalam Merehabilitasi Eks Wanita Tuna Susila.....	66
1. Program.....	70
a. Program Bimbingan Mental .....	72
b. Program Bimbingan Sosial .....	77
c. Program Bimbingan Fisik.....	82
d. Program Bimbingan Keterampilan .....	86
2. Anggaran.....	95
a. Program Bimbingan Mental .....	97
b. Program Bimbingan Sosial .....	99
c. Program Bimbingan Fisik.....	100
d. Program Bimbingan Keterampilan .....	103
3. Prosedur .....	111
4. Pengorganisasian .....	120
5. Pengarahan.....	127

## **BAB V. PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	132
B. Saran.....	135

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>136</b>
-----------------------------	------------

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Wanita Tuna Susila Berdasarkan Dinas Pengirim Tahun 2014-2016.....	4
Tabel 2.1	Matrik Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1	Jumlah PNS Berdasarkan Pendidikan dan Golongan .....	62
Tabel 4.2	Jumlah Jam Bimbingan Mental Menurut Perhitungan Jam Latihan Tahun 2017 Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta.....	74
Tabel 4.3	Jumlah Jam Bimbingan Sosial Menurut Perhitungan Jam Latihan Tahun 2017 Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta....	80
Tabel 4.4	Jumlah Jam Bimbingan Fisik Menurut Perhitungan Jam Latihan Tahun 2017 .....	83
Tabel 4.5	Jumlah Jam Bimbingan Keterampilan Menurut Perhitungan Jam Latihan Tahun 2017 Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta.....	87
Tabel 4.6	Kartu Inventaris Ruang Aula Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta Tahun 2016 .....	98
Tabel 4.7	Kartu Inventaris Ruang Kesehatan Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta Tahun 2016 .....	101
Tabel 4.8	Kartu Inventaris Ruang Keterampilan Menjahit Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta Tahun 2016 .....	104
Tabel 4.9	Kartu Inventaris Ruang Keterampilan Salon Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta Tahun 2016 .....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Kerangka Berpikir .....	41
Gambar 3.1	Komponen dalam analisis data ( <i>interactive model</i> ) oleh Miles dan Huberman (dalam Sugiyono, 2014: 338).....	52
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta.....	61
Gambar 4.2	Program Bimbingan Mental (TPA dari KUA) .....	75
Gambar 4.3	Program Bimbingan Mental dari Sedekah Jumat Berkah .....	75
Gambar 4.4	Program Bimbingan Mental dari Perpustakaan Daerah .....	76
Gambar 4.5	Program Bimbingan Sosial dari Polsek (Kamtibnas).....	81
Gambar 4.6	Program Bimbingan Fisik.....	84
Gambar 4.7	Program Bimbingan Fisik (VCT).....	85
Gambar 4.8	Program Bimbingan Keterampilan Menjahit .....	88
Gambar 4.9	Program Bimbingan Keterampilan Salon.....	88
Gambar 4.10	Program Bimbingan Keterampilan Boga .....	88
Gambar 4.11	Program Bimbingan Keterampilan Penunjang Merajut GOW .....	92
Gambar 4.12	Program Bimbingan Keterampilan Penunjang Batik Ikat Celup .....	93
Gambar 4.13	Program Bimbingan Keterampilan Penunjang IKA Boga .....	93
Gambar 4.14	Bagan Prosedur Perijinan Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta .....	113
Gambar 4.15	Prosedur Pelayanan Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta.....	119
Gambar 4.16	Struktur Organisasi Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta.....	122

## ABSTRAK

**Frida Asri Wulandari. D0113037. Implementasi Strategi Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta dalam Merehabilitasi Eks Wanita Tuna Susila. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 2017. 134 Hal.**

Penulis dalam penelitian ini menganalisis implementasi strategi yang dilakukan oleh Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta dalam Merehabilitasi Eks Wanita Tuna Susila. Implementasi strategi memegang peran penting bagi setiap organisasi maupun perusahaan. Demikian pula di Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta selaku tempat rehabilitasi eks wanita tuna susila. Dalam menjalankan fungsinya panti memiliki strategi utama dalam merehabilitasi eks wanita tuna susila yaitu strategi Memelihara dan Meningkatkan Kerja Sama antara Panti dengan Instansi terkait baik Instansi Pemerintah maupun Swasta, Organisasi Sosial, LSM, Dunia Usaha dalam Penyelenggaraan Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial bagi Penerima Manfaat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi strategi Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta dalam merehabilitasi Eks Wanita Tuna Susila.

Penulis dalam penelitian ini menggunakan lima indikator yang terkandung dalam teori Hunger dan Wheelen untuk melihat implementasi strategi tersebut yaitu dengan program, anggaran, prosedur, pengorganisasian dan pengarahan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan sumber data primer wawancara dan sekunder observasi dan dokumentasi. Teknik penentuan informan sendiri menggunakan *Purposive sampling* dengan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi. Validitas data menggunakan teknik triangulasi metode dan teknik analisis data menggunakan analisis interaktif Miles dan Huberman.

Berdasarkan dari penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, terbukti bahwa ke lima indikator implementasi strategi telah terlaksana dan berjalan dengan baik. Hal ini terbukti bahwa kegiatan dalam program bimbingan mental, sosial, fisik dan keterampilan sudah terlaksana dengan baik dari segi anggaran, taat pada prosedur serta dilaksanakannya pengorganisasian dan pengarahan dengan baik. Walaupun sudah terimplementasi dengan baik tapi masih terdapat kendala yaitu dalam penjadwalan jam bimbingan dan keterbatasan pada anggaran yang ada.

**Kata Kunci:** Implementasi Strategi, Kerjasama

## ABSTRACT

**Frida Asri Wulandari. D0113037. The Strategy Implementation by Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta to rehabilitate former prostitutes. Skripsi. Study Program of Public Administration. Faculty of Social and Political Sciences. Sebelas Maret University. 2017. 134 Pages.**

The writer in this study analyze the strategy implementation by Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta to rehabilitate former prostitutes. The strategy implementation holds an important role for every organization and company. Similarly in Panti Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta as the rehabilitation facility for former prostitutes. In run the institution having the main strategies in rehabilitate for Penerima Manfaat (former prostitutes) the is maintain and improve cooperation strategy between institution with agencies related both government or private institution, social organization, LSM, the business world in the social service and rehabilitation for Penerima Manfaat. The purpose of this research is to know the strategy implementation by Pelayanan Sosial Wanita “Wanodyatama” Surakarta to rehabilitate former prostitutes.

The writer in this research using five indicators that include in Hunger and Wheelen theory to see how the strategy implementation namely by program, budget, procedure, organizing and directing. Methods used in research is qualitative descriptive with the primary data interviews and secondary observation and documentation. Techniques for determination informants own use purposive sampling with technique in data collection was carried out by means of interview, observation and documentation. Data validity used technique triangulation methods and techniques for data analysis using interactive analysis by miles and huberman.

Base on the research and discussion has done, proven that the five the indicators of strategy implementation has undertaken and run well. It is proven that activity in the guidance program of metal, social, physical and skill already done well on the budgeting side, obey procedure and organizing and directing well. Although implementation is running well, but there are problems in schedulling of hours guidance and limitations on the budget.

**Keyword:** Strategy Implementation, Cooperation